

Um eine zuverlässige und sichere Funktion Ihres Globe-fire Ofens sicherzustellen, sind bestimmte Bedingungen zu erfüllen. Wir empfehlen Ihnen daher, sich an einen qualifizierten Heizungstechniker zu wenden, der sowohl die Erstinbetriebnahme als auch die jährliche Wartung durchführen kann. Dies ist notwendig, um die Gewährleistung aufrecht zu erhalten.

Die Erstinbetriebnahme ist unerlässlich, um den Ofen optimal an örtliche Gegebenheiten wie den Schornsteinzug anzupassen und die Parameter zu kalibrieren. Zudem ist die regelmäßige jährliche Wartung durch einen Fachbetrieb notwendig, um einen störungsfreien Betrieb Ihres Pelletofens über Jahre hinweg sicherzustellen.

Für Deutschland, können Sie beispielsweise Kontakt mit den Fachleuten der folgenden Unternehmen aufnehmen:

**MKE Energietechnik GmbH**

Agathawall 3-5,  
47589 Uedem / Deutschland  
Tel.: +049 (0)2825 539 6040  
E-mail: [info@mke-energietechnik.de](mailto:info@mke-energietechnik.de)

Für Österreich, können Sie beispielsweise Kontakt mit den Fachleuten der folgenden Unternehmen aufnehmen:

**Pelletofenservice Schneeweis**

Markt Platz 17-19  
2753 Markt Piesting  
Tel.: 0043-(0)650-4816131  
Mail: [office@pelletofen-service.at](mailto:office@pelletofen-service.at)

**Pelletofenservice Wenzl**

Unterer Aubachweg 3  
6300 Wörgl  
Tel.: 0043-(0)650-2010 758  
Mail: [office@pelletofen-service.eu](mailto:office@pelletofen-service.eu)

**Sponseiler Heizungsservice**

Rabenfeld 31  
4391 Waldhausen  
Tel.: 0043 (0) 650 429 439 9  
E-Mail: [jonnyponseiler@gmail.com](mailto:jonnyponseiler@gmail.com)

**HeizMike Heiztechnik**

Hirschenkreuz 9  
6130 Schwaz  
Tel.: 0043-(0)6642321034  
Mail: [office@heizmike.at](mailto:office@heizmike.at)

Falls sich Ihr Standort außerhalb ihres Einsatzgebiets befindet, können Sie sich gerne an einen örtlichen Heizungstechniker wenden.

## BITTE BEACHTEN

Bei der Erstinbetriebnahme sollten Sie berücksichtigen, dass mit Kosten von etwa €200 bis €300 zu rechnen ist. Bitte planen Sie auch genügend Zeit für Ihre Erstinbetriebnahme ein.

Bei einer Erstinbetriebnahme werden die nachstehenden Schritte durchgeführt:

- Abstimmung des Ofens auf den Kaminzug
- Anpassung der Ofenleistung an die spezifischen Raumgegebenheiten des Kunden
- Erläuterung der Ofenfunktionen
- Einweisung in die ordnungsgemäße Ofenreinigung
- Erläuterung des Flammenbildes
- Informationen zum Heizmaterial (Qualität von Pellets: gut/schlecht)