

Pelletofen Wartung & Service

Um eine zuverlässige und sichere Funktion Ihres **Globe-fire** Ofens sicherzustellen, sind bestimmte Bedingungen zu erfüllen. Wir empfehlen Ihnen daher, sich an einen qualifizierten Heizungstechniker zu wenden, der sowohl die Erstinbetriebnahme als auch die jährliche Wartung durchführen kann. Dies ist notwendig, um die Gewährleistung aufrecht zu erhalten.

Die Erstinbetriebnahme ist unerlässlich, um den Ofen optimal an örtliche Gegebenheiten wie den Schornsteinzug anzupassen und die Parameter zu kalibrieren. Zudem ist die regelmäßige jährliche Wartung durch einen Fachbetrieb notwendig, um einen störungsfreien Betrieb Ihres Pelletofens über Jahre hinweg sicherzustellen.

Für einen Servicepartner können Sie sich direkt an Ihren Händler oder an einen örtlichen Heiztechniker wenden. Wir stellen diesen gerne die erforderlichen Unterlagen für den Service zur Verfügung.

BITTE BEACHTEN

Bei der Erstinbetriebnahme sollten Sie berücksichtigen, dass mit Kosten von etwa €200 bis €300 zu rechnen ist. Bitte planen Sie auch genügend Zeit für Ihre Erstinbetriebnahme ein.

Bei einer Erstinbetriebnahme werden die nachstehenden Schritte durchgeführt:

- Abstimmung des Ofens auf den Kaminzug
- Anpassung der Ofenleistung an die spezifischen Raumgegebenheiten des Kunden
- Erläuterung der Ofenfunktionen
- Einweisung in die ordnungsgemäße Ofenreinigung
- Erläuterung des Flammenbildes
- Informationen zum Heizmaterial (Qualität von Pellets: gut/schlecht)

Servicepartner Österreich

Für Österreich haben wir unter anderem folgende Empfehlungen:

Pelletofenservice Schneeweis

A-2753 Markt Piesting

Tel.: 0043-(0)650-4816131

Mail: office@pelletofen-service.at

Pelletofenservice Wenzl

A-6300 Wörgl

Tel.: 0043-(0)650-2010 758

Mail: office@pelletofen-service.eu

Sponseiler Heizungsservice

A-4391 Waldhausen

Tel.: 0043 (0) 650 429 439 9

E-Mail: jonnyponseiler@gmail.com

HeizMike Heiztechnik

A-6130 Schwaz

Tel.: 0043-(0)6642321034

Mail: office@heizmike.at

Falls sich Ihr Standort außerhalb ihres Einsatzgebiets befindet, können Sie sich gerne An einen örtlichen Heizungstechniker wenden.